



נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

- מערך הדיגיטל מבקש לרכוש מערכת אשר תאפשר מעקב ובקרה אחר ביצועי האפליקציות בתחנות הקצה של עובדי המערך, וזאת במטרה לבצע תהליכי אבחון וטיפול בתקלות קריטיות המשבשות את עבודת עובדי המערך. היכולות הנדרשות הן:
 - יכולת אבחון רשת: המערכת נדרשת לכלול יכולות ניטור בתוך ה-Agent המותקן בתחנות המשתמש, איסוף מידע גולמי מתעבורת הרשת (Network Packets) של כל תהליך המשתמש בפרוטוקול IP/TCP. בנוסף, נדרשת יכולת לנתח מדדי TCP מתקדמים כגון Retransmissions ו-Packet Loss, ולבצע קורלציה בין נתוני הרשת המפורטים הללו לבין מדדי חווית המשתמש וביצועי התחנה.
 - יכולת השוואת ביצועים: המערכת נדרשת לספק יכולת המאפשרת השוואה אוטומטית, אובייקטיבית ומתמשכת של מדדי חווית המשתמש של הארגון מול מדדים גלובליים של קבוצות עמיתים דומות (כגון מגזרים ממשלתיים/ציבוריים בעולם).
 - מידת ביצועי טרנזקציה מקומית באמצעות GUI Events: המערכת נדרשת למדוד את הזמן המדויק שלוקח לפעולות עסקיות מקומיות לחלוטין (כגון שמירת מסמך ב-Word או הפעלת מאקרו) שאינן יוצרות תעבורת שרת/רשת. המדידה חייבת להתבצע באמצעות זיהוי אירועים ברמת ממשק המשתמש הגרפי בתוך היישום, כדי למדוד זמן ביצוע מקומי שאינו מושפע מהרשת.
 - ניהול רישוי מבוסס פעילות פונקציונלית: המערכת נדרשת למדוד באופן רציף את רמת השימוש האקטיבי והפונקציונלי של כל משתמש ביישומים בעלי רישוי, על בסיס ניטור פעילות ספציפית המוגדרת מראש. נדרשת יכולת להבחין בין שימוש פעיל (המפעיל תהליך ביישום) לבין שימוש פסיבי/לא קיים (היישום פתוח אך המשתמש אינו מבצע בו פעילות המחייבת רישיון מלא).



אחרי בחינה יסודית ומעמיקה של הדרישות, נמצא כי פלטפורמת Riverbed Aternity עונה על כל צרכי המערך.
המערכת מממשת יכולות אלו באופן הבא: היא משתמשת במודול NPM+ Core המוטמע ב-Agent הקצה כדי לבצע איסוף וניתוח של חבילות רשת גולמיות (Network Packets) וחישוב מדדי TCP מתקדמים (כגון Packet Loss), המאפשר אבחון שורש ודאי לבעיות רשת מרוחקות (VPN). במקביל, המערכת מבצעת מדידת טרנזקציות מקומיות טהורות (כגון שמירת מסמך ב-Word בדיסק המקומי) באמצעות זיהוי אירועי ממשק משתמש גרפי (GUI Events), ובכך מאבחנת איטיות הנובעת אך ורק מחומרת המחשב המקומי. בנוסף, Aternity נותנת מענה לצורך הארגוני על ידי ניצול מנגנון הפעילויות שלה לניהול רישוי מבוסס שימוש פונקציונלי (שימוש אקטיבי מול פסיבי), ומספקת כלי DXI Peer Comparison להשוואה מול מדדי ביצועים גלובליים של מגזרים ממשלתיים דומים. שילוב ייחודי זה הוא קריטי לסגירת פערי הנראות ולכימות החיסכון הכלכלי של המערך.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☒ כן ☐ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים

שם הספק:	נס א.ט. בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$ 208,000 לשנה (שווה בערך ל- 790 אלף ₪ כולל מע"מ)
תקופת ההתקשרות:	1.6.2026 ועד ליום 31.5.2027

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

לצורך בחינת חלופות בשוק בוצע סקר שוק מעמיק, שכלל חיפוש ממוקד באינטרנט, סקירת מסמכי מוצרים, השוואות מקצועיות והסתייעות בהיכרות קיימת עם התחום. נבחנו פתרונות ניטור חוויית משתמש נוספים, הן מהשוק הבינלאומי והן מאלה הזמינים בפועל בשוק הישראלי. למרות שישנם מגוון כלים בתחום, לא זוהה מוצר אחד שמספק מענה מלא ואינטגרטיבי לסט הדרישות שפורט, ובפרט ליכולות ניטור חוויית משתמש מקצה לקצה בתחנות קצה ניידות. ללא צורך בפיתוחים נוספים או שילוב מערכות נלוות.





בנוסף, התבצעה בדיקה עם צוות שליטה ובקרה של מערך הדיגיטל הלאומי לגבי יכולות מערכת Dynatrace הקיימת כיום במערך ונרכשה במסגרת מכרז נימבוס, בהתאם לבדיקה הטכנית שבוצעה נמצא כי מערכת Dynatrace אינה מספקת את הפתרון הנדרש, לאור זאת שהתרחישים המבוקשים לניטור אינם חלק מחבילות ה-Built-In הקיימות במערכת ולשם כך ידרשו שעות פיתוח רבות ותקציב רב לצורך הטמעת הפתרון, בנוסף נמצא כי הצורך בהקלטות מסכים של תוכנות המותקנות בעמדת המשתמש אינו נתמך על ידי Dynatrace ולכן מוצר זה אינו מתאים לפתרון המבוקש.

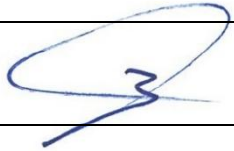
2. ממצאי הבדיקה

לאור ממצאי הבדיקות שנעשו לעיל, נמצא כי המוצר **Riverbed Aternity** הוא היחיד שעונה על צרכי היחידה, וחברת נס א.ט בע"מ הוא החברה היחידה שיכולה לספק את המוצר והשירותים המבוקשים בישראל.

3. נימוקים והערות נוספות

א.מ.ל

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהל יחידת הדילברי הפנימי מערך הדיגיטל הלאומי	דב הורוביץ
	מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים	יוגב שמני

